



**BTS MANAGEMENT  
COMMERCIAL  
OPÉRATIONNEL**  
**BAC+2**

Niveau 5

Campus de Bordeaux et Libourne

**START  
& BOOST**

**MÉTIERS DU TERTIAIRE**

- Manager de rayon
- Responsable site internet
- Responsable adjoint(e) de magasin
- Chargé(e) de clientèle
- Conseiller(ère) commercial(e)

**72%** DE RÉUSSITE  
AU DIPLÔME

**89%** D'INSERTION  
PROFESSIONNELLE\*

## EN QUOI CONSISTE CE DIPLÔME ?

- Prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand).
- Contribuer au développement des ventes, à la gestion et au management opérationnel
- Evoluer dans un contexte d'activités commerciales digitalisées : maîtriser les applications numériques, animer une communauté de clients, suivre la e-réputation...

## POUR QUI ?

- Jeunes de 16 ans à 29 ans révolus
- Avoir obtenu un diplôme de niveau 4 (baccalauréat ou équivalent)
- Motivation pour la gestion et l'animation commerciale, aptitude aux responsabilités, au travail en équipe et un sens du service client

## SOUS QUELLE FORME ?

- 2 ans en alternance :

Rythme 1 : 2 jours/ 3 jours lundi/mardi en formation et quelques semaines entières

Rythme 2 : 2 jours/ 3 jours mercredi/jeudi en formation et quelques semaines entières

Rythme 3 : 1 semaine en entreprise / 1 semaine en formation

- Ou 2 ans sous statut étudiant (14 à 16 semaines de stage)
- Début de la formation : septembre

## AU PROGRAMME :

### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle, management de l'équipe commerciale

### ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Culture générale et expression
- Langue vivante
- Culture économique, juridique, managériale

En option : module entrepreneuriat / parcours de professionnalisation à l'étranger

\* taux 2020 des diplômés  
présents à l'examen

# LES + DU CAMPUS

- Le « Pôle Insertion Avenir » pour travailler votre projet professionnel
- « Tous Entrepreneurs » pour vous accompagner à la création / reprise d'entreprise
- « Team mobilité » pour vous permettre de partir à l'étranger
- Travaux de groupe en mode projet, pour expérimenter le travail en équipe et la gestion des relations interpersonnelles, compétences clés en entreprise
- Interventions de professionnels pour enrichir la culture professionnelle
- Suivi personnalisé en centre de formation et en entreprise
- Examens blancs pour préparer à l'examen final

# LES POURSUITES D'ÉTUDES

- **Au Campus :**
  - Bachelor Responsable de Développement Commercial
  - Bachelor Responsable de la Distribution
  - Bachelor Chargé de Recrutement
  - Bachelor Consultant Recrutement
  - Bachelor Chef de Projet Webmarketing et Stratégie Digitale
  - Bachelor Responsable Visuel Merchandising
  - BAC +4 Responsable de Ressources Humaines
- **Et ailleurs :**
  - Licence Pro
  - Partenariat avec Kedge Business School

# COMMENT POSTULER ?

- Inscription en ligne sur

[campusdulac.com](https://campusdulac.com)





# Campus du Lac

Une école  
CCI BORDEAUX GIRONDE



## Réseau partenaire

Le Campus du Lac possède son propre réseau d'entreprises partenaires, afin de pouvoir proposer un suivi et un accompagnement dans la recherche d'entreprise.



## FabLab

Au dernier étage, se trouve notre FabLab. Un lieu disponible aux étudiants comme aux particuliers. Dans cet espace, vous pourrez retrouver tout le matériel dont vous aurez besoin (ordinateur, fond vert, imprimante jet encre, 3D...).



## Lac

Le Campus du Lac, c'est avant tout un cadre agréable au bord du lac, à 2 minutes du nouveau quartier de Ginko facilement accessible en tram.



## Espace Food

Des food trucks variés viennent se positionner devant la sortie des bâtiments à la pause repas pour permettre aux étudiants de se restaurer sur place. Une cafétéria est à disposition des élèves. Chacun peut acheter un repas ou faire chauffer ses plats.



## Accessibilité

Le Campus du Lac se situe à Bordeaux Lac. Il s'agit d'une zone très bien desservie en bus comme en tram. Un parking est réservé aux apprenants.



## Restaurant d'application

Le Campus du Lac, ce sont aussi deux restaurants d'application,  
- Le Restaurant du Lac qui accueille nos CAP  
- Le Piano du Lac où officient nos Bachelors Ferrandi Paris Campus de Bordeaux.

**05 56 79 52 00**

[campus@formation-lac.com](mailto:campus@formation-lac.com)

[campusdulac.com](http://campusdulac.com)

**CAMPUS RIVE GAUCHE**  
10 rue René Cassin  
CS 31996  
33071 Bordeaux cedex

**CAMPUS RIVE DROITE**  
7bis rue Max Linder  
33500 Libourne

