



**BTS NÉGOCIATION ET  
DIGITALISATION DE LA  
RELATION CLIENT**

**BAC+2**

**Niveau 5**

**Campus de Bordeaux**

**START  
& BOOST**

**MÉTIERS DU TERTIAIRE**

- Commercial(e) terrain
- Gestionnaire de portefeuille
- Négociateur(trice)
- Agent commercial(e)
- Courtier(ère)

**87%** DE RÉUSSITE  
AU DIPLÔME

**89%** D'INSERTION  
PROFESSIONNELLE\*

## EN QUOI CONSISTE CE DIPLÔME ?

Le titulaire d'un BTS NDRC est un **commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation**, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G) et tout type de relation commerciale (en présentiel, à distance, e-relation).

Le BTS NDRC évolue vers le digital et est fortement marqué par les nouvelles technologies, la dématérialisation des échanges, et l'accélération de la digitalisation des activités commerciales.

## POUR QUI ?

- Jeunes de 16 ans à 29 ans révolus
- Avoir obtenu un diplôme de niveau 4 (baccalauréat ou équivalent)
- Avoir le goût du contact commercial, notamment via le web
- Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits
- Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

## SOUS QUELLE FORME ?

- 2 ans en alternance :

Rythme 1 : 1 semaine en formation / 1 semaine en entreprise

Rythme 2 : 3 jours / 2 jours et quelques semaines entières

- Début de la formation : septembre

## AU PROGRAMME :

### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Relation client
- Négociation vente
- Animation de réseaux
- Relation client à distance et digitalisation

### ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Culture générale et expression
- Langue vivante
- Culture économique, juridique, managériale

*\* taux 2020 des diplômés  
présents à l'examen*

# LES + DU CAMPUS

- Le « Pôle Insertion Avenir » pour travailler votre projet professionnel
- « Tous Entrepreneurs » pour vous accompagner à la création / reprise d'entreprise
- « Team mobilité » pour vous permettre de partir à l'étranger
- Travaux de groupe en mode projet, pour expérimenter le travail en équipe et la gestion des relations interpersonnelles, compétences clés en entreprise
- Interventions de professionnels pour enrichir la culture professionnelle
- Suivi personnalisé en centre de formation et en entreprise
- Examens blancs pour préparer à l'examen final

## LES POURSUITES D'ÉTUDES

- **Au Campus :**
  - Bachelor Responsable de Développement Commercial
  - Bachelor Responsable de la Distribution
  - Bachelor Consultant Recrutement
  - Bachelor Chargé de Recrutement
  - Bachelor Chef de Projet Webmarketing et Stratégie Digitale
  - Bachelor Responsable Visuel Merchandising
  - BAC +4 Responsable des Ressources Humaines
- **Et ailleurs :**
  - Licence Pro
  - Partenariat avec Kedge Business School

## COMMENT POSTULER ?

- Inscription en ligne sur

[campusdulac.com](https://campusdulac.com)





# Campus du Lac

Une école  
CCI BORDEAUX GIRONDE



## Réseau partenaire

Le Campus du Lac possède son propre réseau d'entreprises partenaires, afin de pouvoir proposer un suivi et un accompagnement dans la recherche d'entreprise.



## FabLab

Au dernier étage, se trouve notre FabLab. Un lieu disponible aux étudiants comme aux particuliers. Dans cet espace, vous pourrez retrouver tout le matériel dont vous aurez besoin (ordinateur, fond vert, imprimante jet encre, 3D...).



## Lac

Le Campus du Lac, c'est avant tout un cadre agréable au bord du lac, à 2 minutes du nouveau quartier de Ginko facilement accessible en tram.



## Espace Food

Des food trucks variés viennent se positionner devant la sortie des bâtiments à la pause repas pour permettre aux étudiants de se restaurer sur place. Une cafétéria est à disposition des élèves. Chacun peut acheter un repas ou faire chauffer ses plats.



## Accessibilité

Le Campus du Lac se situe à Bordeaux Lac. Il s'agit d'une zone très bien desservie en bus comme en tram. Un parking est réservé aux apprenants.



## Restaurant d'application

Le Campus du Lac, ce sont aussi deux restaurants d'application,

- Le Restaurant du Lac qui accueille nos CAP
- Le Piano du Lac où officient nos Bachelors Ferrandi Paris Campus de Bordeaux.

**05 56 79 52 00**

[campus@formation-lac.com](mailto:campus@formation-lac.com)

[campusdulac.com](http://campusdulac.com)

**CAMPUS RIVE GAUCHE**  
10 rue René Cassin  
CS 31996  
33071 Bordeaux cedex

**CAMPUS RIVE DROITE**  
7bis rue Max Linder  
33500 Libourne

