



## MÉTIERS DE L'ACCUEIL BAC PRO

Niveau 4 | Campus de Bordeaux

# START & BOOST

### MÉTIERS DU TERTIAIRE

- Chargé(e) d'accueil
- Réceptionniste
- Téléconseiller(ère)
- Hôte(sse) événementiel

**100%** DE RÉUSSITE  
AU DIPLÔME

**89%** D'INSERTION  
PROFESSIONNELLE\*

## EN QUOI CONSISTE CE DIPLÔME ?

Prépare aux métiers d'accueil ou de conseil au public, aux usagers et/ou à la clientèle, avec une approche commerciale nécessaire dans ce type de métiers. Le contact peut se faire en face à face, par téléphone, et permettre l'évaluation de la satisfaction de l'interlocuteur, sa fidélisation ou la gestion des réclamations. Un accent est mis sur la gestion de l'information et sur la maîtrise des outils numériques spécifiques à l'accueil.

## POUR QUI ?

- Jeunes de 16 ans à 29 ans révolus
- Avoir suivi une 3ème pour intégration en seconde professionnelle
- Etre titulaire d'un CAP ou être issu d'une seconde validée pour intégration en première professionnelle
- Deux langues vivantes (anglais et espagnol)
- Forte motivation pour les métiers de l'accueil avec une grande diversité de publics
- Motivation pour l'utilisation d'outils numériques

## SOUS QUELLE FORME ?

- 2 ans en alternance (1 semaine sur le campus/1 semaine en entreprise)
- ou 3 ans en alternance (1 semaine sur le campus /1 semaine en entreprise)
- Début de la formation : septembre

## AU PROGRAMME :

### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Gestion de l'accueil multicanal (communication, traitement des demandes...)
- Gestion de l'information et des prestations (environnement numérique, relations internes/externes...)
- Gestion de la relation commerciale (marketing, fidélisation, gestion des réclamations...)
- Prévention santé & environnement

### ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Economie-Droit
- Mathématiques
- Français
- Histoire/Géographie
- Enseignement moral et civique
- Langues vivantes (anglais et espagnol obligatoires)
- Arts appliqués et cultures artistiques
- Education physique et sportive

\* taux 2019 des diplômés  
présents à l'examen

# LES + DU CAMPUS

- Le « Pôle Insertion Avenir » pour travailler votre projet professionnel
- « Tous Entrepreneurs » pour vous accompagner à la création / reprise d'entreprise
- « Team mobilité » pour vous permettre de partir à l'étranger
- Travaux de groupe en mode projet, pour expérimenter le travail en équipe et la gestion des relations interpersonnelles, compétences clés en entreprise
- Interventions de professionnels pour enrichir la culture professionnelle
- Suivi personnalisé en centre de formation et en entreprise
- Examens blancs pour préparer à l'examen final

# LES POURSUITES D'ÉTUDES

- Au Campus :
  - BTS MCO
  - BTS NDRC
  - BTS SAM
  - BTS Assurance
  - BTS Gestion de la PME

# COMMENT POSTULER ?

- Inscription en ligne sur

[campusdulac.com](https://campusdulac.com)





# Campus du Lac

Une école  
CCI BORDEAUX GIRONDE



## Réseau partenaire

Le Campus du Lac possède son propre réseau d'entreprises partenaires, afin de pouvoir proposer un suivi et un accompagnement dans la recherche d'entreprise.



## FabLab

Au dernier étage, se trouve notre FabLab. Un lieu disponible aux étudiants comme aux particuliers. Dans cet espace, vous pourrez retrouver tout le matériel dont vous aurez besoin (ordinateur, fond vert, imprimante jet encre, 3D...).



## Lac

Le Campus du Lac, c'est avant tout un cadre agréable au bord du lac, à 2 minutes du nouveau quartier de Ginko facilement accessible en tram.



## Espace Food

Des food trucks variés viennent se positionner devant la sortie des bâtiments à la pause repas pour permettre aux étudiants de se restaurer sur place. Une cafétéria est à disposition des élèves. Chacun peut acheter un repas ou faire chauffer ses plats.



## Accessibilité

Le Campus du Lac se situe à Bordeaux Lac. Il s'agit d'une zone très bien desservie en bus comme en tram. Un parking est réservé aux apprenants.



## Restaurant d'application

Le Campus du Lac, ce sont aussi deux restaurants d'application,

- Le Restaurant du Lac qui accueille nos CAP
- Le Piano du Lac où officient nos Bachelors Ferrandi Paris Campus de Bordeaux.

**05 56 79 52 00**

[campus@formation-lac.com](mailto:campus@formation-lac.com)

[campusdulac.com](http://campusdulac.com)

**CAMPUS RIVE GAUCHE**  
10 rue René Cassin  
CS 31996  
33071 Bordeaux cedex

**CAMPUS RIVE DROITE**  
7bis rue Max Linder  
33500 Libourne

