

DEVELOPPER SA COMMUNICATION ET LA COOPERATION



VIA LA CNV ET LA PNL

PARTICIPANT(S) :

Tout public

ORGANISATION :

Durée : 7h soit 5h en distanciel
+ 2h de travaux intersession

Lieux : Classe virtuelle

INTERVENANT(S) :

Formateur expert en communication et management.

VALIDATION DE LA FORMATION :

L'intervenant mesurera, tout au long de la formation, l'acquisition des connaissances des participants à travers la mise en place de situation in situ.

Délivrance d'une attestation de formation conforme à la législation en vigueur.

Un support de cours digital sera remis à chaque participant.

CAMPUS DU LAC

N° SIRET 410 581 102 00010

Code APE-NAF 8542Z

N° Existence 7233 042 4333

Site de Bordeaux

10 rue René Cassin – CS 31996 –

33071 Bordeaux Cedex

Tél. 05 56 79 52 00

campus@formation-lac.com

Site de Libourne

7 Bis rue Max Linder

33504 Libourne Cedex

Tél : 05 57 25 40 40

campus@formation-lac.com

OBJECTIFS

Nature de l'action : Acquisition de compétences

Les participants seront capables, à l'issue de la formation :

- De comprendre les bases de La communication non violente, et de la PNL.
- De construire et maintenir des relations de qualité avec leurs équipes, collègues, clients et supérieurs hiérarchiques.
- Augmenter sa stabilité émotionnelle

MÉTHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Dynamique pédagogique qui favorise l'engagement de chacun dans une vraie réflexion.

L'interactivité sera soutenue par l'alternance d'apports théoriques, d'analyse de pratiques et de partages collectifs des expériences.

CONTENU DU PROGRAMME

LES BASES DE LA CNV :

Reconnaître les facteurs qui coupe et ce qui facilite la communication

Distinguer les sentiments des évaluations masquées

Transformer ses jugements en expression des besoins

LES BASES DE LA PNL

Les ancrages, les techniques de synchronisation

Le vakog

L'OUVERTURE AU DIALOGUE

L'auto-empathie

Les différentes manières d'écouter

Les situations difficiles : Donner des feedbacks, exprimer, recevoir un refus, sortir des tensions, colère, silence.

Se ressourcer à partir d'expériences satisfaisantes.