

## **PARTICIPANT(S) :**

Cadres et agents de maîtrise devant manager une ou plusieurs équipes.

## **PRE-REQUIS :**

Exercer une mission effective d'animation d'équipe en milieu professionnel ou extra-professionnel.

## **ORGANISATION :**

**Durée :** 14 heures

**Lieux :** Campus du lac ou Campus de Libourne

## **INTERVENANT(S) :**

Formateur expert en techniques de Management.

## **VALIDATION DE LA FORMATION :**

L'intervenant mesurera, tout au long de la formation, l'acquisition des connaissances des participants à travers la mise en place de situation in situ.

Délivrance d'une attestation de formation conforme à la législation en vigueur.

Un support de cours sera remis à chaque participant.

CAMPUS DU LAC  
N° SIRET 410 581 102 00010  
Code APE-NAF 8542Z  
N° Existence 7233 042 4333

Site de Bordeaux  
10 rue René Cassin - CS 31996 -  
33071 Bordeaux Cedex  
Tél. 05 56 79 52 00  
campus@formation-lac.com  
Site de Libourne  
7 Bis rue Max Linder 33504 Libourne  
Cedex tél : 05 57 25 40 40  
campus@formation-lac.com

## **OBJECTIFS**

### **Nature de l'action : Acquisition de compétences**

- Connaître et adapter les réflexes du Manager communicant.
- Élargir leurs aptitudes comportementales pour une communication professionnelle consciente et facilitante.

## **MÉTHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES**

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques. Echanges, analyse de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises.

Salles de formation équipées pour une pédagogie active.

Un support par participant.

## **CONTENU DU PROGRAMME**

### **OPTION PREALABLE : TEST «ARC EN CIEL»**

Mieux se connaître, et mieux connaître ses collaborateurs grâce aux informations précises fournies lors du débriefing (téléphonique) personnalisé

### **IDENTIFIER SON POSITIONNEMENT EN POSTURE « MANAGER » L'IMAGE DE SOI : MIEUX SE CONNAITRE**

Exercice de représentation de soi par le dessin/schéma projectif : Qu'est-ce qu'un bon manager ?

Exercice en binôme ou trinôme avec restitution

### **LA COMMUNICATION CONSCIENTE DU MANAGER**

Bien se connaître : ses zones de confort et d'inconfort  
Comprendre ce qui influence notre relation aux autres.  
Connaître son style de leadership et ses expressions.  
Autodiagnostic de son style managérial.  
Mises en situation préparées avec le groupe.

### **OPTIMISER SA COMMUNICATION MANAGERIALE EN INSTAURANT LA BONNE DISTANCE**

Définir ses cadrans d'expression  
Choisir sa communication face aux experts, ses pairs, la génération Y, etc...

### **LES QUALITES DE LA PRESTATION PERSONNELLE DU COMMUNICANT**

Comprendre l'impact et augmenter le champ de sa communication non verbale.  
Communiquer ses idées avec clarté et conviction.  
Gérer les conflits par l'objectivité et non l'affectivité  
Traduire ses idées en prise de décisions et en actions concrètes  
Faire face à l'inattendu : objections, indifférence...

### **PRATIQUER L'ECOUTE ACTIVE : LES ATTITUDES DE PORTER**

Les degrés d'écoute, test de positionnement managérial sur les structures mentales de préférences  
Réduire incertitudes, malentendus et susciter le retour d'information.  
Mises en situation préparées avec le groupe

### **Prendre le temps de se faire comprendre rapidement**

Éviter la désinformation et la distorsion des messages par l'AT  
Maîtriser les outils d'une délégation efficace