

PARTICIPANT(S) :

Cadres et agents de maîtrise devant manager une ou plusieurs équipes.

PRE-REQUIS :

Exercer une mission effective d'animation d'équipe en milieu professionnel ou extra-professionnel.

ORGANISATION :

Durée : 14 heures

Lieux : Campus du lac ou Campus de Libourne

INTERVENANT(S) :

Formateur expert en techniques de Management.

VALIDATION DE LA FORMATION :

L'intervenant mesurera, tout au long de la formation, l'acquisition des connaissances des participants à travers la mise en place de situation in situ.

Délivrance d'une attestation de formation conforme à la législation en vigueur.

Un support de cours sera remis à chaque participant.

CAMPUS DU LAC
N° SIRET 410 581 102 00010
Code APE-NAF 8542Z
N° Existence 7233 042 4333

Site de Bordeaux
10 rue René Cassin - CS 31996 -
33071 Bordeaux Cedex
Tél. 05 56 79 52 00
campus@formation-lac.com
Site de Libourne
7 Bis rue Max Linder 33504 Libourne
Cedex tél : 05 57 25 40 40
campus@formation-lac.com

OBJECTIFS

Nature de l'action : Acquisition de compétences

- Connaître et adapter les réflexes du Manager communicant.
- Élargir leurs aptitudes comportementales pour une communication professionnelle consciente et facilitante.

MÉTHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques. Echanges, analyse de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises.

Salles de formation équipées pour une pédagogie active.

Un support par participant.

CONTENU DU PROGRAMME

OPTION PREALABLE : TEST «ARC EN CIEL»

Mieux se connaître, et mieux connaître ses collaborateurs grâce aux informations précises fournies lors du débriefing (téléphonique) personnalisé

IDENTIFIER SON POSITIONNEMENT EN POSTURE « MANAGER » L'IMAGE DE SOI : MIEUX SE CONNAITRE

Exercice de représentation de soi par le dessin/schéma projectif : Qu'est-ce qu'un bon manager ?

Exercice en binôme ou trinôme avec restitution

LA COMMUNICATION CONSCIENTE DU MANAGER

Bien se connaître : ses zones de confort et d'inconfort
Comprendre ce qui influence notre relation aux autres.
Connaître son style de leadership et ses expressions.
Autodiagnostic de son style managérial.
Mises en situation préparées avec le groupe.

OPTIMISER SA COMMUNICATION MANAGERIALE EN INSTAURANT LA BONNE DISTANCE

Définir ses cadrans d'expression
Choisir sa communication face aux experts, ses pairs, la génération Y, etc...

LES QUALITES DE LA PRESTATION PERSONNELLE DU COMMUNICANT

Comprendre l'impact et augmenter le champ de sa communication non verbale.
Communiquer ses idées avec clarté et conviction.
Gérer les conflits par l'objectivité et non l'affectivité
Traduire ses idées en prise de décisions et en actions concrètes
Faire face à l'inattendu : objections, indifférence...

PRATIQUER L'ECOUTE ACTIVE : LES ATTITUDES DE PORTER

Les degrés d'écoute, test de positionnement managérial sur les structures mentales de préférences
Réduire incertitudes, malentendus et susciter le retour d'information.
Mises en situation préparées avec le groupe

Prendre le temps de se faire comprendre rapidement

Éviter la désinformation et la distorsion des messages par l'AT
Maîtriser les outils d'une délégation efficace