

ENTRETIENS ANNUELS ET PROFESSIONNELS



PARTICIPANT(S) :

Responsables d'encadrement,
Agents de maîtrise, Manager
opérationnels de proximité de
l'entreprise.

ORGANISATION :

Durée : 14 heures

Lieux : Campus du lac ou Campus
de Libourne

INTERVENANT(S) :

Formateur expert en Ressources
humaines.

VALIDATION DE LA FORMATION :

L'intervenant mesurera, tout au
long de la formation, l'acquisition
des connaissances des
participants à travers la mise en
place de situation in situ.

Délivrance d'une attestation de
formation conforme à la
légalisation en vigueur.

Un support de cours sera remis à
chaque participant.

CAMPUS DU LAC

N° SIRET 410 581 102 00010

Code APE-NAF 8542Z

N° Existence 7233 042 4333

Site de Bordeaux

10 rue René Cassin - CS 31996 -

33071 Bordeaux Cedex

Tél. 05 56 79 52 00

campus@formation-lac.com

Site de Libourne

7 Bis rue Max Linder

33504 Libourne Cedex

Tél : 05 57 25 40 40

campus@formation-lac.com

OBJECTIFS

Nature de l'action : Acquisition de compétences

- Rappeler les savoir-être à mettre en œuvre pour faire de l'entretien annuel d'évaluation un moment d'échanges constructifs.
- Comprendre et s'appropriier les techniques d'une communication efficace.
- Développer des attitudes et comportements qui favorisent de véritables échanges lors des entretiens annuels d'évaluation.

MÉTHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et méthodologiques.

Les participants s'approprient les techniques de la conduite de l'entretien d'évaluation grâce aux jeux de rôles et mises en situation.

CONTENU DU PROGRAMME

INTRODUCTION.

Qu'est-ce que la démarche d'évaluation des compétences des collaborateurs ? Quels sont les objectifs ?

Les compétences clés à développer pour conduire efficacement les entretiens annuels d'évaluation : méthodologie, attitudes et comportements à développer.

OPTIMISER SA COMMUNICATION POUR FAIRE DE L'ENTRETIEN UN MOMENT PRIVILEGIE AVEC DES ECHANGES CONSTRUCTIFS.

La communication verbale et non verbale.

L'écoute active et la reformulation.

Comment exprimer des messages clairs et précis.

L'art et la manière de poser les questions.

S'affirmer sans culpabilité, ni agression, ni soumission.

Apporter des réponses adaptées au contexte.

Savoir apprécier et gérer des situations émotionnellement difficiles.

MISES EN SITUATION

Chaque participant participe aux jeux de rôles.

Le groupe avec l'intervenant réalise le débriefing de la situation : critique constructive.

Chaque participant élabore son plan d'action : capitaliser les points forts, identifier les axes de progrès, repérer les écueils à éviter.