



PRF2022_LOT74

MÉTIERS DU TOURISME

ACTIONS DE FORMATION

- Action de formation concernant les secteurs de l'hôtellerie-restauration, du tourisme et des loisirs.
- Atelier linguistique renforcé concourant à la satisfaction des tous les besoins de la clientèle étrangère en langue anglaise et/ou espagnole
- L'action de formation est entièrement modularisée et individualisée.

DURÉE :

280h maximum comprenant 70h de période en entreprise.

PRÉ-REQUIS

- Niveau minimum A2 - Utilisateur élémentaire (niveau intermédiaire ou usuel)
- Candidats ayant besoin d'acquérir des compétences linguistiques pour échanger avec des clients ou des collègues étrangers dans le secteur de l'hôtellerie, du tourisme, de la restauration et des loisirs.

MODALITÉS

FINANCEMENT :

Le Conseil Régional de Nouvelle Aquitaine assure le financement de l'action de formation. Les futurs apprenants n'ont aucun frais pédagogique à leur charge.

CERTIFICATION CLOE :

La certification CLOE permet de :

- Obtenir une certification validée par CCI France
- Certifier des compétences selon le Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL)
- Valider et valoriser les compétences linguistiques
- Obtenir des certifications applicables dans des secteurs d'activités divers tels que le tourisme

LIEU ET DATE DE FORMATION :

- Session 1 : Du 28.11.2022 au 31.01.2023 à Bordeaux
- Session 2 : Du 07.02.2023 au 03.04.2023 à Bordeaux
- Session 3 : Du 23.10.2023 au 18.12.2023 à Bordeaux
- Session 4 : Du 30.01.2024 au 25.03.2024 à Libourne

S'INSCRIRE

- Le demandeur d'emploi peut se rapprocher de son conseiller prescripteur pour être inscrit en formation
- Ou il peut s'auto-prescrire dès lors qu'il a plus de 16 ans et est inscrit en tant que demandeur d'emploi. Rendez-vous sur le site : www.cmaformation-na.fr
- Ou inscription en ligne directement sur le site : campusdulac.com

PROGRAMME

- **MA0** : Intégration et sensibilisation à l'environnement professionnel **4h**
- **MA1** : Connaissance du secteur professionnel, à l'environnement socioéconomique visé par la formation, et le savoir-être en milieu professionnel **4h**
- **MA2** : Sensibilisations aux valeurs de la république, à l'éducation citoyenne et à la prévention des violences sexuelles et sexistes **3h**
- **MA3** : Mobilisation et animation des plateformes numériques en lien avec les nouvelles technologies de la communication et leurs impacts environnementaux **4h**
- **MA4** : Sensibilisation à l'économie circulaire, au développement durable, à la feuille de route Néo Terra et aux enjeux de la transition agroécologique et énergétique **3h**
- **MA5** : Positionnement pédagogique **4h**
- **MA6** : Coaching emploi **10h**
- **MA7** : Remise à niveau **30h**
- **MA8** : Accueillir une clientèle étrangère **25h**
- **MA9** : Prendre des réservations **14h**
- **MA10** : Donner des informations touristiques **14h**
- **MA11** : Assurer un accueil en restauration **28h**
- **MA12** : Assurer un accueil de touristes étrangers en hôtel et hôtellerie de plein air **24h**
- **MA13** : Assurer une visite guidée d'un site **21h**
- **MA14** : Accueillir dans le cadre de l'oénotourisme **20h**
- **MA15** : Période en entreprise **70h**
- **MA16** : Certification CLOE **2h**

