



PRF2022_LOT74

MÉTIERS DU TOURISME

ACTIONS DE FORMATION

- Action de formation concernant les secteurs de l'hôtellerie-restauration, du tourisme et des loisirs.
- Atelier linguistique renforcé concourant à la satisfaction des tous les besoins de la clientèle étrangère en langue anglaise et/ou espagnole
- L'action de formation est entièrement modularisée et individualisée.

DURÉE :

280h maximum comprenant 70h de période en entreprise.

PRÉ-REQUIS

- Niveau minimum A2 - Utilisateur élémentaire (niveau intermédiaire ou usuel)
- Candidats ayant besoin d'acquérir des compétences linguistiques pour échanger avec des clients ou des collègues étrangers dans le secteur de l'hôtellerie, du tourisme, de la restauration et des loisirs.

MODALITÉS

FINANCEMENT :

Le Conseil Régional de Nouvelle Aquitaine assure le financement de l'action de formation. Les futurs apprenants n'ont aucun frais pédagogique à leur charge.

CERTIFICATION CLOE :

La certification CLOE permet de :

- Obtenir une certification validée par CCI France
- Certifier des compétences selon le Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL)
- Valider et valoriser les compétences linguistiques
- Obtenir des certifications applicables dans des secteurs d'activités divers tels que le tourisme

LIEU ET DATE DE FORMATION :

- Session 1 : Du 28.11.2022 au 31.01.2023 à Bordeaux
- Session 2 : Du 06.03.2023 au 02.05.2023 à Bordeaux
- Session 3 : Du 23.10.2023 au 18.12.2023 à Bordeaux
- Session 4 : Du 30.01.2024 au 25.03.2024 à Libourne

S'INSCRIRE

- Le demandeur d'emploi peut se rapprocher de son conseiller prescripteur pour être inscrit en formation
- Ou il peut s'auto-prescrire dès lors qu'il a plus de 16 ans et est inscrit en tant que demandeur d'emploi. Rendez-vous sur le site : www.cmaformation-na.fr
- Ou inscription en ligne directement sur le site : campusdulac.com

PROGRAMME

- **MA0** : Intégration et sensibilisation à l'environnement professionnel 4h
- **MA1** : Connaissance du secteur professionnel, à l'environnement socioéconomique visé par la formation, et le savoir-être en milieu professionnel 4h
- **MA2** : Sensibilisations aux valeurs de la république, à l'éducation citoyenne et à la prévention des violences sexuelles et sexistes 3h
- **MA3** : Mobilisation et animation des plateformes numériques en lien avec les nouvelles technologies de la communication et leurs impacts environnementaux 4h
- **MA4** : Sensibilisation à l'économie circulaire, au développement durable, à la feuille de route Néo Terra et aux enjeux de la transition agroécologique et énergétique 3h
- **MA5** : Positionnement pédagogique 4h
- **MA6** : Coaching emploi 10h
- **MA7** : Remise à niveau 30h
- **MA8** : Accueillir une clientèle étrangère 25h
- **MA9** : Prendre des réservations 14h
- **MA10** : Donner des informations touristiques 14h
- **MA11** : Assurer un accueil en restauration 28h
- **MA12** : Assurer un accueil de touristes étrangers en hôtel et hôtellerie de plein air 24h
- **MA13** : Assurer une visite guidée d'un site 21h
- **MA14** : Accueillir dans le cadre de l'oenotourisme 20h
- **MA15** : Période en entreprise 70h
- **MA16** : Certification CLOE 2h

